

## Symrise, C.A. – Términos y Condiciones de la Venta

**1. Aceptación de Términos y Condiciones.** La aceptación de los términos y condiciones contenidos en el presente son vinculatorios para Symrise y el Comprador como parte del contrato de compraventa. Cualquier aceptación por parte de Symrise de una Orden o Solicitud de Compra será realizada sujeta a términos y condiciones contenidos en el presente y ningún término adicional o diferente que sea ofrecido por el Comprador deberá formar parte del contrato de compraventa entre Symrise y el Comprador a menos que dichos términos hayan sido aprobados expresamente por escrito por un representante legal de Symrise que cuente con facultades para ello. En caso de existir una oferta de venta por parte de Symrise, éste se reserva el derecho de retirar la oferta en cualquier momento antes de la aceptación del Comprador. La aceptación de dicha oferta por parte del Comprador implicará la aceptación de los términos y condiciones contenidos en el presente. En caso de que una oferta o contraoferta presentada por el Comprador contenga algunos términos o condiciones diferentes a los contenidos en el presente, la aceptación de Symrise a dicha oferta o contraoferta del Comprador, según sea el caso, estará expresamente condicionada al consentimiento, implícito o explícito, del Comprador de aceptar los términos adicionales o diferentes contenidos en él. Si estos términos y condiciones no son aceptables, el Comprador deberá notificar a Symrise su negativa a aceptarlos por escrito inmediatamente dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a partir del recibo del presente. La aceptación del Comprador de cualesquiera productos manufacturados y entregados en virtud del presente, el pago del precio o la recepción de la factura implicará la aceptación de los términos y condiciones contenido en el presente.

**2. Precio de Venta y Términos de Pago.** Los precios de los productos que vendía Symrise son los que aparecen en la Lista de Productos que previamente haya proporcionado al Comprador o el precio que Symrise haya dado al Comprador por escrito. Los precios podrán cambiar en cualquier momento previo a la entrega de la factura correspondiente mediante una notificación de dicho incremento al Comprador. A menos que el Comprador, dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo de la notificación, notifique a Symrise sobre su objeción respecto del incremento, el precio incrementado deberá ser pagado por el Comprador. Si el Comprador notifica a Symrise sobre su objeción, Symrise tendrá el derecho de cancelar la orden de compra. En dicho caso, la única obligación a cargo de Symrise será reembolsar cualquier cantidad que haya sido previamente pagada por el Comprador. A excepción de un acuerdo distinto entre las partes, los términos de pago son treinta (30) días calendario a partir de la fecha de la factura. El precio de venta deberá ser pagado en Bolívares. Si el comprador no paga cualquier monto en el momento debido, Symrise también tendrá la obligación de imponer un interés en el mismo a partir de la fecha debida de el interés máximo permitido por ley. Symrise se reserva el derecho de modificar, cambiar o retirar los términos del crédito en cualquier momento sin notificación alguna, y a requerir garantías, fianzas o pago por adelantado del monto del crédito que se trate. Asimismo, Symrise podrá detener subsecuentes Órdenes o Solicitudes de Compra cuando el Comprador adeude el pago de más de dos (2) facturas por más de treinta (30) días calendario. El precio de venta incluye el empaque estándar utilizado por Symrise para envíos normales. Los gastos de empaquetados especiales correrán por cuenta del Comprador. Cualquier impuesto que deba pagar Symrise correrá por cuenta del Comprador y deberá ser agregado al precio de venta.

**3. Entrega, Riesgo de Pérdida y Aceptación.** La obligación de Symrise es entregar los productos en el lugar convenido por escrito por las partes, en caso de no haber un lugar acordado los productos se entregarán en la fábrica, almacén u otro lugar donde Symrise tenga instalaciones. El riesgo de pérdida pasa al Comprador en el momento de la entrega al portador o al agente de transporte. El contratar los seguros de transporte y su costo correrán a cargo del Comprador a partir de que éste asuma el riesgo de los productos. Igualmente el Comprador estará encargado y será bajo su costo el obtener los permisos y licencias de importación de los productos. Las fechas de entrega dadas al Comprador de cualquier otra manera son aproximadas. Symrise intentará establecer los horarios de entrega tan cercanos como sea posible de acuerdo con las necesidades expresadas del Comprador. Symrise no será responsable por cualquier retraso en la realización o por los daños sufridos por el Comprador debido a dicho retraso. Los productos serán considerados como aceptados dentro de los cinco (5) días siguientes a la entrega al Comprador, a menos que se presente notificación de reclamo por escrito al Symrise dentro de dicho plazo. El Comprador deberá hacer revisar los productos por el porteador o transportista hasta donde sea posible, considerando las circunstancias de cada caso, a fin de verificar el aparente correcto estado de los productos.

**4. Confidencialidad.** El Comprador deberá mantener confidencial y no dar a conocer a ningún tercero cualquier información confidencial y/o propiedad de Symrise. Symrise deberá seguir siendo el propietario de cualquier fórmula para cualesquier productos previstos por Symrise. Las partes acuerdan que la información que lleguen a intercambiar en virtud de la relación comercial que surja entre ellos tendrá el carácter de “información confidencial” de conformidad con lo establecido en la Ley de la Propiedad Industrial.

**5. Garantía limitada.** Symrise garantiza que, en uso normal, los productos deberán estar libres de defectos en cuanto a material y obra, si los productos fallan durante la garantía, la única obligación de Symrise será reemplazar los productos defectuosos, y si esto no puede realizarse por cualquier motivo, reembolsar el precio de venta pagado por los productos defectuosos. **EXCEPTO POR OTRA FORMA PREVISTA ESPECIFICAMENTE EN EL PRESENTE, NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN PARA PROPÓSITOS**

**PARTICULARES.** Symrise no deberá ser responsable bajo la garantía en caso de que Symrise determine que el defecto fue causado por un uso, aplicación, abuso o almacenamiento indebido o cualquier otra causa fuera del control de Symrise.

**6. Limitación de Responsabilidad e Indemnización.** Los derechos del Comprador respecto a cualquier reclamación derivada de una Orden o Solicitud de Compra, o de la actuación de Symrise en relación con la misma, incluyendo cualquier demanda que sea consecuencia de cualquier defecto o defecto alegado en cualesquier productos o servicios proporcionados por Symrise, estarán limitados exclusivamente a lo previsto en el presente. La responsabilidad de Symrise en ningún caso podrá exceder de un reembolso del precio de venta pagado por el Comprador por los productos. En ningún caso Symrise deberá ser responsable por daños incidentales, indirectos, especiales o consecuenciales, incluyendo pérdidas de ganancia, incluso si Symrise ha sido advertido de la posibilidad de dichos daños, o por ninguna demanda del Comprador o de cualquier otra parte. El Comprador acuerda indemnizar, defender y mantener en paz y a salvo a Symrise de todas y cada una de las reclamaciones, responsabilidades, daños y gastos, incluyendo cualquier demanda relacionada y/o incidente de la compra realizada por del Comprador y/o uso de cualesquier productos, o cualquier acto u omisión por el Comprador, sus agentes o empleados, excepto cuando sea presentada una demanda resulte de la negligencia del Symrise y probada la negligencia aducida.

**7. Contenedores.** Si el envío de Symrise requiere el uso de bolsas de contenedores u otros contenedores retornables, la propiedad de dichos contenedores seguirá perteneciendo a Symrise. Dichos contenedores deberán ser mantenidos en buenas condiciones y no serán usados para ningún material distinto al del material enviado en el contenedor. Los contenedores deberán ser regresados al punto de envío dentro de los cuarenta y cinco (45) días calendario, siguientes a la fecha de envío. El Comprador deberá ser responsable por el pago a Symrise por el retraso del regreso de cada contenedor después del plazo permitido. El Comprador deberá cumplir con las leyes y regulaciones pertinentes para el uso y envío de los contenedores. El Comprador deberá realizar un depósito por el monto requerido por Symrise antes del envío para asegurar el cumplimiento de esta disposición. El depósito será reembolsado en el momento de retorno de los contenedores en buenas condiciones.

**8. Leyes Aplicables/ Controversias. La Operación estará regida e interpretada de conformidad con las leyes aplicables en la Republica Bolivariana de Venezuela..** Las partes específicamente excluyen las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas para la compraventa internacional de mercaderías. Con el propósito de resolver cualquier controversia o demanda entre las partes, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes de Venezuela, renunciando a cualquier fuero que por sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles. A elección de la parte que desee demandar a la otra parte, las desavenencias que deriven de este contrato podrán ser resueltas definitivamente de acuerdo con ¿???

**9. Miscelánea.** Estos términos y condiciones aplican a todas las ventas de productos o servicios de Symrise. Cuando la palabra “incluyendo” se use en el presente, deberá significar “incluyendo pero no limitado a”. Los términos y condiciones aquí establecidas constituyen completamente el contrato entre Symrise y el Comprador relacionado con la materia del presente y reemplazan todos los contratos anteriores, orales o escritos, y todas las otras comunicaciones entre las partes. Exceptuando a lo demás establecido expresamente en el presente, estos términos y condiciones podrán ser modificados únicamente por un escrito autorizado por los representantes de ambas partes. Ningún tipo de negociaciones anteriores, ningún uso del comercio y ningún curso de ejecución deberá ser usado para modificar, ampliar o explicar ninguna disposición contenida en el presente. Cualquier Orden o Solicitud de Compra aceptada por Symrise no deberá ser cedida o de ninguna otra forma transferida por el Comprador sin el previo consentimiento por escrito de Symrise. Si cualquier disposición contenida en el presente se llevara a cabo para ser inválida bajo cualquier regla o ley aplicable, dicha disposición deberá ser omitida y la validez, legalidad y aplicabilidad de lo restante de dicha disposición no deberá ser afectada o dañada. Symrise no deberá ser responsable por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones o de los daños resultantes que sean consecuencia de causas fuera de su control, incluyendo fuerza mayor, interrupción laboral, falta de instalaciones, falta generalizada de insumos, falta de transportación, embargo, disturbios, actos de enemigos públicos, guerra, emergencia nacional o terrorismo. El incumplimiento de Symrise en cualquier momento a insistir en el estricto cumplimiento de cualquier término o condición contenida en el presente no deberá constituir una renuncia futura a reclamar cualquier incumplimiento de los términos y condiciones del presente. Todas las notificaciones y autorizaciones requeridas en el presente deberán ser por escrito y enviadas a la otra parte por correo certificado, solicitando acuse de recibo, o por mensajería especializada.